Контактні дані з питань забезпечення роботи інформаційної системи

навчально-наукового інституту права

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Напрям**  **діяльності** | **Телефонний номер, адреса**  **електронної пошти** | **Адреса веб-сайту з додатковою**  **інформацією, інші соц.мережі** |
| E-learning | Глущенко Наталія Володимирівна  Експерт з перевірки дистанційних курсів  +380996833822  [nataliia.glushchenko@gmail.com](mailto:nataliia.glushchenko@gmail.com)  [n.gluschenko@yur.sumdu.edu.ua](mailto:n.gluschenko@yur.sumdu.edu.ua) | site: <https://elearning.sumdu.edu.ua/> |
| Технічна підтримка; Інтернет; Доступ до електронної пошти | Чухненко Яна Олександрівна  Фахівець-комп`юторщик  + 380663330397  [y.chuhnenko@yur.sumdu.edu.ua](mailto:y.chuhnenko@yur.sumdu.edu.ua) | Технічна підтримка користувачів по посиланню  <http://support.sumdu.edu.ua/servicedesk/customer/portal/1>  *(ваш персональний обліковий запис в домені університету: наприклад ssu\i.ivanov або uabs\i.ivanov )*  site:https://ctois.sumdu.edu.ua  email: [info@ctois.sumdu.edu.ua](mailto:info@ctois.sumdu.edu.ua)  Telegram: Support ЦТОІС (https://t.me/ctois) |
| Підтримка по програмному забезпеченню | Думчиков Михайло Олександрович  заступник директора з інформатизації  +380500481311  [m.dumchykov@yur.sumdu.edu.ua](mailto:m.dumchykov@yur.sumdu.edu.ua) | site: <http://it.sumdu.edu.ua/>  site: <http://startup.sumdu.edu.ua/>  Facebook:  <https://www.facebook.com/andriy.piven>  Viber: +380996199615  Skype: Andriy\_piven  Telegram: Andriy Piven +380996199615 |
| Робота веб-  сайтів в домені  СумДУ;  Розміщення  контенту на веб-  сайтах СумДУ;  Створення нових  доменів та  видалення  старих доменів  СумДУ;  Роботоздатність  центральних  інформаційних  сервісів СумДУ | Думчиков Михайло Олександрович  заступник директора з інформатизації  +380500481311  [m.dumchykov@yur.sumdu.edu.ua](mailto:m.dumchykov@yur.sumdu.edu.ua) | site: https://web.sumdu.edu.ua  email: info@linet.sumdu.edu.ua  telegram: websumdu  (https://t.me/websumdu) |
| АСУ підтримка  Особистий кабінет | Думчиков Михайло Олександрович  заступник директора з інформатизації  +380500481311  [m.dumchykov@yur.sumdu.edu.ua](mailto:m.dumchykov@yur.sumdu.edu.ua) |  |