

`Контактні дані «гарячої лінії» з питань забезпечення роботи інформаційної системи СумДУ

Назва структурного підрозділу	Напрямок діяльності	Телефонний номер, адреса електронної пошти	Адреса веб-сайту з додатковою інформацією, інші соц.мережі	Графік роботи «гарячої лінії»
Організаційно-методичний центр технологій електронного навчання	E-learning	Зубань Юрій Олександрович +380662703203 zuban@elearning.sumdu.edu.ua Шовкопляс Оксана Анатоліївна +380509577832 o.shovkoplyas@mss.sumdu.edu.ua	site: https://elearning.sumdu.edu.ua/	З понеділка по п'ятницю з 08:15 до 17:00 Субота до 15:00
Центр технічного обслуговування інформаційних систем	Технічна підтримка; Інтернет; Доступ до електронної пошти	Дедков Андрій Леонідович роб. тел.: 68-79-41 +38 068 390 5300 a.dedkov@cto.is.sumdu.edu.ua Жмакін Андрій Володимирович роб. тел.: 66-50-29 a.zhmakyn@uabs.sumdu.edu.ua	Технічна підтримка користувачів по посиланню http://support.sumdu.edu.ua/servicedesk/customer/portal/1 (ваш персональний обліковий запис в домені університету: наприклад <i>ssu\i.ivanov</i> або <i>uabs\i.ivanov</i>) site: https://cto.is.sumdu.edu.ua email: info@cto.is.sumdu.edu.ua Telegram: Support ЦТОІС (https://t.me/cto.is)	З понеділка по п'ятницю з 08:15 до 17:00 Субота до 15:00
Центр комп'ютерних технологій	Підтримка по програмному забезпеченню	Півень Андрій Григорович +38 099 619 9615; +38 097 697 4376 a.piven@ms.sumdu.edu.ua	site: http://it.sumdu.edu.ua/ site: http://startup.sumdu.edu.ua/ Facebook: https://www.facebook.com/andriy.piven Viber: +380996199615 Skype: Andriy_piven Telegram: Andriy Piven +380996199615	З понеділка по п'ятницю з 08:15 до 17:00 Субота до 15:00
Центр веб-розроблення Центр бенчмаркінгу та веб-менеджменту	Робота веб-сайтів в домені СумДУ; Розміщення контенту на веб-сайтах СумДУ; Створення нових доменів та видалення старих доменів СумДУ; Роботоздатність центральних інформаційних сервісів СумДУ	Опара Дмитро Сергійович +38 066 833 0833 (термінові питання) d.opara@linet.sumdu.edu.ua Васильчук Богдан Андрійович: b.vasilchuk@linet.sumdu.edu.ua Рикун Андрій Васильович: a.rykun@linet.sumdu.edu.ua Сидоренко Ірина Юріївна: +38 066 137 2412 i.sydoenko@linet.sumdu.edu.ua Семененко Тетяна Олексіївна +38 095 531 3960 t.semenenko@uabs.sumdu.edu.ua	site: https://web.sumdu.edu.ua email: info@linet.sumdu.edu.ua telegram: websumdu (https://t.me/websumdu)	З понеділка по п'ятницю з 08:15 до 17:00 Субота до 15:00

Центр інформаційних систем	АСУ підтримка Особистий кабінет	Хоменко Людмила Вікторівна: l.khomenko@cis.sumdu.edu.ua cabinet@sumdu.edu.ua		3 понеділка по п'ятницю з 08:15 до 17:00
----------------------------------	---	--	--	---